

# Beroepsprofiel Masseur

Nederlands Genootschap  
Voor Sportmassage (NGS)

Vastgesteld ALV mei 2024

[info@ngsmassage.nl](mailto:info@ngsmassage.nl)  
[www.ngsmassage.nl](http://www.ngsmassage.nl)

**NGS** sport & wellness  
massage  
branche- en examenorganisatie

**Het beroepsprofiel masseur is met name bedoeld voor beleidsmakers, overheidsinstanties en collega beroepen binnen het zorgveld ter positionering van het beroep van masseur in het algemeen en de NGS-masseur® in het bijzonder. Erkennen, herkennen en positionering van de beroepsgroep in en door het zorgveld.**

Het beroepsprofiel masseur is besproken met partijen in de gezondheidszorg. Het is belangrijk dat het beroep van de masseur in Nederland helder en transparant is, zodat er geen misverstand kan zijn over de meerwaarde van de masseur in het zorgveld!

## **Wat is het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS)?**

**Het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) is de leden-, branche- en examenorganisatie van en voor alle NGS-masseurs in Nederland.**

### **Het NGS:**

- behartigt de beroepsbelangen van de NGS-masseur bij stakeholders.
- stelt profielen op zodat helder is aan welke vaardigheden de masseurs moeten voldoen.
- neemt toetsingen af. Het NGS heeft heldere leerdoelen waaraan een NGS-masseur moet voldoen om te slagen voor de toetsing.

Het NGS geeft licenties uit die het bewijs zijn van de bekwaam- en bevoegdheid van de NGS-masseur. Om de licentie geldig te houden moet een NGS-masseur zich blijven ontwikkelen middels trainingen en aantoonbaar actief zijn als masseur in de praktijk.



# 1. Inleiding

De term “masseur” is niet wettelijk beschermd, wat betekent dat men zichzelf vrijelijk als masseur kan profileren. Naar schatting werken er 30.000 tot 40.000 professionals in de massagebranche, waarbij het soms uitdagend is om de opleidingsachtergrond en aangeboden behandelingen van deze masseurs vast te stellen

De branche is een omvangrijke sector met verschillende specialisaties, waaronder ontspanningsmasseurs, wellnessmasseurs, sport(zorg)masseurs en massagetherapeuten. Er zijn diverse beroepsverenigingen voor masseurs, maar niet alle masseurs zijn aangesloten bij een dergelijke vereniging.

Dit document richt zich op het definiëren van het beroepsprofiel van masseurs, met bijzondere aandacht voor NGS- masseurs® met een licentie.

## **Veranderingen en ontwikkelingen in het beroep**

Maatschappelijke veranderingen in onder andere gezondheidszorg, welzijn en sociaal domein, vakinhoudelijke ontwikkelingen en netwerkgeneeskunde hebben invloed op het beroepsprofiel van (zorg) professionals, inclusief masseurs. Een nieuw gezichtsveld legt meer focus op preventieve

gezondheidszorg, complementaire zorg en het stimuleren van gezond gedrag. Lichaamsbeweging speelt een cruciale rol in het behoud van gezondheid en masseurs dragen bij aan het bewustzijn van het belang van een verantwoorde fysieke activiteit. Ze spelen met name een rol in het voorkomen van blessures, bevorderen van de juiste fysieke gesteldheid om verantwoord te kunnen bewegen of sporten én om de kwaliteit van leven te beïnvloeden of liefst te verbeteren. Masseurs bieden daarnaast ondersteuning bij het omgaan met stress en stressgerelateerde klachten, bij chronische klachten en bij de acceptatie van levensveranderende situaties die levenslang en levensbreed een invloed kunnen hebben of tot ongemakken leiden.

## **Het belang van een heldere beroepsdefinitie**

Om consistentie binnen het beroep te waarborgen en de kwaliteit(en) zichtbaar te maken, is het essentieel om een helder beroepsprofiel voor masseurs te definiëren en de positie van masseurs in Nederland te versterken. Een duidelijk beroepsprofiel draagt bij aan uniformiteit in de massagebranche, vergroot de herkenbaarheid van kwaliteit en draagt bij aan de noodzaak tot kwaliteitsborging binnen de massagebranche.

### **Bijdrage aan gezondheidsdoelen**

Het Nationaal Preventieakkoord [1] heeft als doel de gezondheid van Nederlanders te bevorderen door de reductie van tabaksgebruik, problematisch alcoholgebruik en overgewicht. Naast fysieke gezondheid krijgt mentale gezondheid toenemende aandacht. De COVID-19-pandemie heeft bestaande uitdagingen versterkt en heeft geleid tot extra mentale gezondheidsproblemen zoals eenzaamheid, burn-out, depressie, angst- en slaapproblemen. Werkgerelateerde

stress kost werkgevers alleen al €3,1 miljard aan verzuimkosten. Depressie en angststoornissen treffen jaarlijks ongeveer 1,8 miljoen Nederlanders tussen 18 en 65 jaar. Afgezien van de maatschappelijke kosten hebben mentale gezondheidsproblemen een aanzienlijke impact op individuen en hun omgeving. In samenwerking met andere zorgverleners kunnen masseurs een waardevolle bijdrage leveren aan het verminderen van mentale en fysieke stress gerelateerde gezondheidsklachten.

## **1.2 Definities en uitleg**

Een massage is een behandeling waarbij de spieren en zachte weefsels van het lichaam worden gestimuleerd en gemasseerd om spanning, stress en pijn te verminderen, met als doel de algehele gezondheid en het welzijn te bevorderen. Tijdens een massage komen diverse biochemische stoffen vrij, waaronder oxytocine. Deze natuurlijke stof draagt bij aan het ontspannen van de spieren, verlaging van de bloeddruk en het verminderen van de productie van stresshormonen zoals cortisol [2].

Er is wetenschappelijke ondersteuning voor de effectiviteit van massage bij verschillende gezondheids- en welzijnsgerelateerde doelen. Hier zijn enkele voorbeelden van wetenschappelijke bevindingen die aantonen dat massage kan werken:

**1. Stressvermindering:** Talrijke studies hebben aangetoond dat massage kan helpen bij het verminderen van stressniveaus. Uit onderzoek blijkt dat massage effectief is bij het verminderen van zowel de subjectieve ervaring van stress als de fysiologische markers van stress, zoals cortisolniveaus [18].

**2. Pijnverlichting:** Massage wordt vaak gebruikt als een aanvullende therapie bij de behandeling van chronische pijn, zoals rugpijn, artritis en fibromyalgie, daarnaast helpt massage bij vermoeidheid bij kankerpatiënten [4]. Onderzoek heeft aangetoond dat massage de pijnintensiteit kan verminderen en de algehele pijnbeleving kan verbeteren [3,4,5]. Uit de resultaten van een RCT [6] blijkt dat massage in toevoeging op oefentherapie een klinisch-relevant effect heeft op pijn en fysiek functioneren bij patiënten met chronische lage rugpijn op korte termijn, vergeleken met alleen oefentherapie.

**3. Spierherstel en -prestaties:** Voor atleten kan massage helpen bij het versnellen van spierherstel na inspanning en het verbeteren van sportprestaties. Een studie vond bijvoorbeeld positieve effecten van massage op spierherstel en -prestaties na intensieve inspanning [14, 15]. Uit een meta-analyse van resp. 7 en 10 studies blijkt dat massage statistisch significante verbeteringen laat zien in flexibiliteit en vertraagd optredende spierpijn [16].

**4. Depressie en angst:** Massage kan ook bijdragen aan het verminderen van depressieve symptomen en angst [7, 8]. Een follow-up studie laat zien dat na één jaar nog steeds effect gezien wordt [9]. Onderzoek toonde aan dat massage de niveaus van serotonine en dopamine verhoogde, wat kan bijdragen aan een betere stemming [10].

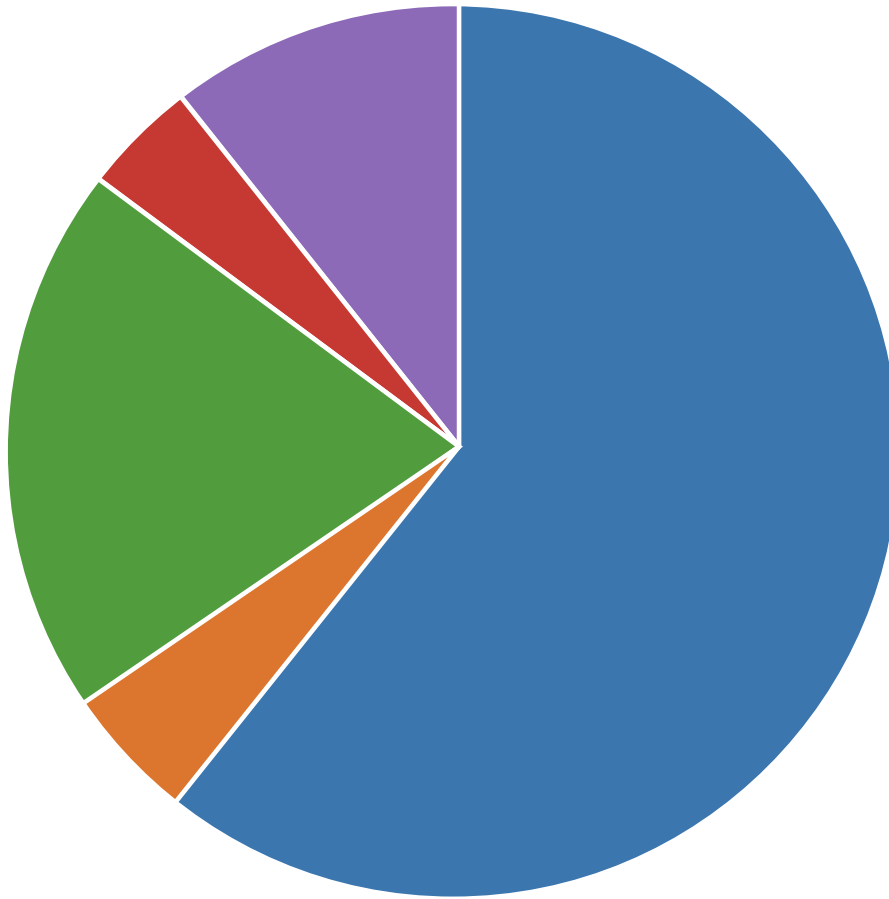
**5. Immuunsysteem:** Er is enig bewijs dat massage het immuunsysteem verbeterde bij vrouwen met borstkanker met behulp van massage [11, 12]. Een studie suggereerde dat massage de immuunfunctie kan verbeteren door de aanmaak van witte bloedcellen te stimuleren [13].

### 3. Werkterrein van de masseur

Masseurs werken binnen de gezondheidszorg doorgaans binnen verschillende werkt terreinen, vaak in een combinatie van de volgende werkt terreinen:

- a) **Zelfstandige praktijken:** Masseurs kunnen hun eigen massagepraktijk beheren, vaak vanuit huis of een specifieke locatie, waar ze individuele klanten ontvangen.
- b) **Sportverenigingen:** In veel sporten zijn masseurs actief om de zorg voor spelers en speelsters op zich te nemen. Ze kunnen betrokken zijn bij het voorbereiden en herstellen van atleten voor en na wedstrijden en trainingen.
- c) **Spa's en Wellnesscentra:** Masseurs vinden werk in spa's en wellnesscentra, waar ze een breed scala aan massage- en ontspanningsdiensten aanbieden als onderdeel van een uitgebreid wellnessprogramma.
- d) **Fysiotherapiepraktijken:** Masseurs werken in samenwerking met fysiotherapeuten om cliënten te ondersteunen bij herstel van blessures of om te helpen bij de behandeling van andere medische aandoeningen waar massage gunstig kan zijn.
- e) **Sportscholen en fitnesscentra:** Sportscholen en fitnesscentra bieden massagebehandelingen aan als onderdeel van hun lidmaatschapspakketten, waarbij klanten kunnen profiteren van spierontspanning voorafgaand en na hun trainingen.
- f) **Bedrijven:** Bedrijven huren soms masseurs in om massages aan te bieden aan hun werknemers als een middel om stress te verminderen, het welzijn te bevorderen en daarmee ziekteverzuim te verminderen [17].
- g) **Evenementen:** Masseurs worden vaak ingezet bij verschillende evenementen, zoals sportwedstrijden, beurzen en conferenties, om ter plaatse massages te verzorgen voor deelnemers of bezoekers die behoefte hebben aan ontspanning en verlichting van spanning.

## Werkterreinen masseur



- Eigen praktijk
- Wellness-setting (sauna, spa et.)
- Bij iemand in een praktijk
- Andere
- Sportvereniging

# 4. Grenzen van de masseur

Een masseur beschikt niet over de bevoegdheid om ziekten of aandoeningen te diagnosticeren of te behandelen en is zich zeer bewust van de grenzen van zijn of haar competenties, die strikt worden nageleefd. De volgende professionele grenzen zijn van toepassing voor een masseur:

- De masseur handhaaft strikt de professionele grenzen van het beroepsprofiel.
- De masseur streeft naar het opbouwen van een vertrouwensrelatie met cliënten, wat kan leiden tot vertrouwelijke gesprekken.
- De masseur concentreert zich op de spieren en het herstellend vermogen van het lichaam. Eventuele (dreigende) problemen met gewrichten worden doorverwezen naar een fysiotherapeut of huisarts.
- De masseur stelt geen diagnoses en verricht geen solitaire behandeling van pathologie. Hij kan echter wel pathologie herkennen, erkennen en vanuit een preventief perspectief passende actie ondernemen.
- Gewrichtsmobilisaties, dry needling en advies met betrekking tot medicatie en/of voedingssupplementen vallen buiten de expertise van een masseur.

Op basis van de initiële screening kan een masseur echter wel een cliënt adviseren om contact op te nemen met een fysiotherapeut of huisarts voor verdere beoordeling en behandeling.

**Welzijn (30%)**

**Sport (30%)**

**Gelijke basis (70%)**

De NGS-masseur® volgt een brede MBO-niveau 4 basisopleiding van 480 studiebelastingsuren en sluit deze af met een kennis-, portfolio- en praktijktoets. 70% van de basisopleiding bestaat uit een gemeenschappelijke, brede theoretische basis met daarin veel aandacht voor anatomie, fysiologie, preventie, (sport)verzorging, kwaliteitszorg, wet- en regelgeving en verschillende massagetechnieken. De NGS-masseur® is in staat om met deze achtergrond per cliënt een gedegen behandelplan te maken met concrete dossiervoering. Na deze brede basis kiest de masseur een profiel (sport en/ of welzijn); dit betreft de overige 30% van de opleiding.

Na het behalen van het diploma krijgt de masseur een NGS-licentie. Voorwaarde voor behoud van de licentie is het aantoonbaar actief zijn in de massagepraktijk én dat de masseur zich blijft ontwikkelen middels

theoretische én praktische bij- en nascholing (minimaal 30 studiepunten per 5 jaar). NGS-masseurs® zijn aangesloten bij een branchevereniging, werken conform de NGS-gedragscode en zijn aangesloten bij een klachtenregeling. Met een NGS-licentie maakt de masseur kwaliteit zichtbaar en onderscheidt hij/zij zich van andere masseurs in het veld.

De NGS-masseur® acteert zoveel mogelijk als een BIG-geregistreerd beroep. Mede omdat de 'Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)' aangeeft dat wanneer een masseur meer doet dan alleen het 'losmaken van spieren', deze onder Wkkgz valt<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [www.ngsmassage.nl/wkkgz](http://www.ngsmassage.nl/wkkgz)



# 5. Werkwijze van de masseur

De zorgvraag is gevarieerder en de doelgroep is diverser geworden. De taken en werkwijze van de masseur bestaan altijd uit de volgende onderdelen:

- a)** Voorbereiding op de behandeling
- b)** Beroepsspecifiek onderzoek van de cliënt binnen de grenzen van de competenties van de masseur
- c)** Opstellen van stappenplan voor de behandeling
- d)** Uitvoeren van de massagebehandeling
  - Specifiek voor de masseur sport geldt daarnaast het afnemen van functietesten, taping en bandageren.
  - Specifiek voor de masseur welzijn geldt daarnaast een (stress verminderende) belevingsmassage aansluitend bij de wensen en behoeften van de cliënt.
- e)** Voorlichting en advies; verantwoordelijkheid nemen voor de juistheid van de informatie en de adviezen die hij geeft.
- f)** Dossiervoering; vastleggen van gegevens in cliëntdossier zodat hij verantwoording kan afleggen aan de cliënt. Daarnaast is het zijn verantwoordelijkheid dat de gegevens van zijn handelen inzichtelijk en overdraagbaar zijn aan anderen.
- g)** Evalueren van werkwijze en resultaat
- h)** Samenwerken met en adviseren naar fysiotherapeut of huisarts indien nodig

## 6. Doelgroepen van de masseur

Massage draagt bij aan zowel lichamelijk als geestelijk welzijn. Het biedt een aangename ontspanning en bevordert de algehele gezondheid. Massage is toegankelijk voor een brede groep mensen en masseurs hebben specifieke aandachtsgebieden voor vier verschillende doelgroepen:

1. Mensen die een massage willen voor ontspanning en welbevinden;
2. Mensen met een te hoge spierspanning als gevolg van een te hoge mentaal-psychische belasting;
3. Mensen met een te hoge spierspanning als gevolg van een te hoge fysieke belasting;
4. Mensen met een dreigend spier- of bandprobleem of een verhoogd risico op een recidief van een spier- of bandprobleem.

# 7. Positionering van de masseur in de praktijk

De moderne masseur heeft een gevestigde positie binnen het zorgveld verworven, erkend als een waardevolle professional die bijdraagt aan het welzijn van cliënten. Deze erkenning strekt zich uit tot twee belangrijke richtingen:

1. Preventieve zorg: masseurs spelen een aantoonbare rol in preventieve zorg. Ze zijn actief betrokken bij het bevorderen van gezond gedrag en het voorkomen van lichamelijke klachten. Door middel van massage en gerichte voorlichting dragen ze bij aan het behoud van de gezondheid van hun cliënten.
2. Ondersteunende zorg: naast preventie bieden masseurs ook ondersteunende diensten aan, vaak op doorverwijzing van andere zorgprofessionals. In samenwerking met fysiotherapeuten en artsen dragen ze bij aan het herstelproces van cliënten met specifieke medische behoeften.

Het beroep van masseur biedt diverse carrièremogelijkheden en ruimte voor groei: Professionele groei: voor masseurs is er ruimte om te groeien in hun vak. Door gerichte bijscholing en specialisatie kunnen ze hun vaardigheden verder ontwikkelen en zich aanpassen aan de evoluerende behoeften van cliënten en de gezondheidszorgsector.

**Sportverzorging:** masseurs spelen een essentiële rol als sportverzorgers, met name in sportverenigingen en sportploegen. Ze dragen bij aan het fysieke herstel van atleten en helpen blessures te voorkomen, waardoor de prestaties worden geoptimaliseerd.

## **Ambities in oncologische massage:**

masseurs kunnen zich na een gerichte vervolgopleiding specifiek richten op de oncologie, waar ze een cruciale rol spelen bij het verbeteren van de kwaliteit van leven van kankerpatiënten. Hun expertise helpt bij het verminderen van pijn, vermoeidheid, stress en bijwerkingen van behandelingen.

**Samenwerking met ROC:** door gerichte samenwerking met Regionale Opleidingscentra (ROC's) om onderwijs en opleiding te bevorderen kan de kwaliteit en professionaliteit van het beroep worden versterkt.

**Onderzoek:** het beroep van masseur evolueert voortdurend, de masseur kan deelnemen in onderzoek om de effectiviteit van massage en gerelateerde therapeutische benaderingen verder te begrijpen en te verbeteren.

**Concluderend:** de masseur speelt een integrale rol in zowel preventieve als curatieve zorg, biedt ruimte voor carrièregroei en specialisatie, en blijft zich inzetten voor het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van cliënten binnen verschillende contexten in het zorgveld.

# 8. Maatschappelijke ontwikkelingen

Verscheidene maatschappelijke ontwikkelingen beïnvloeden de positie en het werkterrein van masseurs:

- a) **Toenemende nadruk op preventieve gezondheidszorg:** de groeiende aandacht voor een gezonde leefstijl benadrukt het belang van preventie voordat ziekte zich voordoet.
- b) **Optimalisatie van zorg:** het concept van de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats verschuift zorg van ziekenhuizen naar huisartsen, eerstelijnscentra, behandelklinieken en zelfs thuiszorg.
- c) **Samenwerking in de gezondheidssector:** samenwerking binnen en tussen verschillende zorgsectoren wordt steeds belangrijker om gepaste zorg voor patiënten te waarborgen. Een illustratief voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen fysiotherapeuten en masseurs, waarbij beide professionals hun expertise combineren om een uitgebreid zorgplan te bieden.
- d) **Stijgende interesse in gezondheid en welzijn:** een groeiend aantal mensen zoekt actief naar manieren om hun gezondheid en welzijn te verbeteren, wat blijkt uit de populariteit van sportscholen en activiteiten zoals yoga, mindfulness en andere wellness-praktijken.
- e) **Holistische benadering van gezondheidszorg:** de vraag naar holistische zorg neemt toe, waarbij de focus niet beperkt blijft tot fysieke gezondheid, maar zich ook uitstrekt tot mentale aspecten van welzijn.

f) **Zorgmanagement:** steeds meer mensen zoeken zorgopties buiten het kader van hun (aanvullende) zorgverzekering om hun individuele gezondheid te verbeteren.

g) **Vergrijzende bevolking:** de vergrijzende samenleving resulteert in een grotere vraag naar gezondheid en -zorg en verbetering van de levenskwaliteit voor ouderen.

h) **Thuiswerken en stressvermindering:** de opkomst van thuiswerken heeft geleid tot een grotere behoefte aan methoden om stress te verminderen en het algehele welzijn te bevorderen onder mensen die vanuit huis werken.

Deze maatschappelijke ontwikkelingen creëren nieuwe mogelijkheden en uitdagingen voor masseurs, waarbij ze een waardevolle rol spelen bij het bevorderen van gezondheid en welzijn binnen deze veranderende gezondheidszorgcontext.

# 9. Referenties

1. Kamerbrief over Preventie voor Leefstijldebat 24 maart 2022
2. Roles of Oxytocin in Stress Responses, Allostasis and Resilience, Takayanagi et al, Int J Mol Sci 2022 (Pubmed ID 35008574)
3. Crawford et al, The Impact of Massage Therapy on Function in Pain Populations—A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Controlled Trials: Part I, Patients Experiencing Pain in the General Population, Pain Med 2016 (PMID 27165971)
4. Boyd et al, The Impact of Massage Therapy on Function in Pain Populations-A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Controlled Trials: Part II, Cancer Pain Populations, Pain Med 2016, PMID 27165967
5. Boyd et al, The Impact of Massage Therapy on Function in Pain Populations—A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Controlled Trials: Part III, Surgical Pain Populations, Pain Med 2016, PMID 27165970
6. Preyde et al, Effectiveness of massage therapy for subacute low-back pain: a randomized controlled trial, CMAJ 2000 (PMID 10906914)
7. Rapaport et al PMID 27464321 Acute Swedish Massage Monotherapy Successfully Remediate Symptoms of Generalized Anxiety Disorder: A Proof-of-Concept, Randomized Controlled Study
8. Rapaport et al, PMID 33197668 Six versus twelve weeks of Swedish massage therapy for generalized anxiety disorder: Preliminary findings
9. Rapaport et al, PMID 36775516 A preliminary descriptive report of the longevity of the effects of Swedish Massage therapy for subjects with Generalized Anxiety Disorder
10. Field et al, PMID 16162447 Cortisol decreases and serotonin and dopamine increase following massage therapy. The international journal of neuroscience, 2005
11. Hernandez-Reif et al, PMID 15256294 Breast cancer patients have improved immune and neuroendocrine functions following massage therapy. Journal of psychosomatic research, 2004
12. Hernandez-Reif et al, PMID 15809216 Natural killer cells and lymphocytes increase in women with breast cancer following massage therapy. The international journal of neuroscience, 2005
13. Rapaport et al, A Preliminary Study of the Effects of a Single Session of Swedish Massage on Hypothalamic–Pituitary–Adrenal and Immune Function in Normal Individuals PMID 20809811
14. Best et al, PMID 18806553 Effectiveness of sports massage for recovery of skeletal muscle from strenuous exercise. Clinical journal of sport medicine: official journal of the Canada Academy of Sport Medicine, 2008.
15. Naderi et al, PMID 33210806 Massage enhances recovery following exercise-induced muscle damage in older adults. Scandinavian journal of medicine @ science in sports, 2021
16. H.L. Davis, S. Alabed & T.J.A. Chico; Effects of sports massage on performance and recovery: a systematic review on meta-analysis – BMJ Open Sports @ Exercise Medicine, 2020
17. Cabal et al, Preventive Chair Massage with Algometry to Maintain Psychosomatic Balance in White-Collar Workers PMID 28721578
18. Field, T; Massage Therapy Research Review, National Library of Medicine, 2014

# Bijlage 1: Competentieprofiel NGS masseur

## Vakinhoudelijk handelen

De NGS-masseur

- verzamelt en interpreteert met kennis van de doelgroep informatie en past hierop de behandeling aan, gebaseerd op basiskennis van anatomie, fysiologie, preventie, (sport)verzorging, functietesten en verschillende massagetechnieken;
- werkt op basis van protocollen, richtlijnen en voorschriften en past deze toe in specifieke situaties;
- stelt per cliënt een gedegen behandelplan op met concrete dossiervoering;
- kan met uiteenlopende cliënten een professionele relatie aan gaan, gebaseerd op vertrouwen en gericht op resultaat.

## Communicatie

De NGS-masseur

- onderkent het belang van communicatie en past passende gesprekstechnieken toe;
- kan zich inleven in cliënten en gelijkwaardig en respectvol communiceren met een grote diversiteit aan persoonlijkheden, daarbij professioneel omgaand met culturele verschillen;
- adviseert cliënten m.b.t. hun gezondheid en het behoud van een goede

lichamelijke conditie;

- erkent het loskomen van emoties bij een massage en weet daarnaar te handelen.

## Samenwerking

De NGS-masseur

- kan handelen vanuit een gelijkwaardige, collegiale en open houding met cliënten, met collega zorgverleners en met andere samenwerkingspartners;
- kan samenwerken met cliënten, ook in intercollegiale samenwerking met professionals in multidisciplinaire teams;
- kan accuraat (digitaal) verslag leggen, overleggen en overdragen, ook over de eigen organisatiegrenzen heen.

## Kennis en wetenschap

De NGS-masseur

- zorgt ervoor dat de eigen deskundigheid op peil blijft en verbetert door het leren op de werkplek, het volgen van bijscholing en het bijhouden van vakliteratuur;
- hanteert de principes van reflectieve praktijkvoering, geeft feedback aan anderen op hun handelen en professioneel gedrag en ontvangt feedback van collega's;
- is zich bewust van de eigen morele en ethische waarden en handelt hier professioneel naar.

## Maatschappelijk handelen

De NGS-masseur

- werkt conform de NGS-gedragscode en kent noodzakelijke de wet- en regelgeving;
- werkt conform klachtenprocedure, handelt klachten professioneel af en schakelt indien nodig de klachtencommissie in.
- geeft gezondheidsvoorlichting, adviseert over gewenste veranderingen in leefstijl en adviseert over individuele interventies daarbij;

## Organisatie

De NGS-masseur

- kan zelfstandig werken in een eigen praktijk met de daarbij behorende verantwoordelijkheden;
- neemt de bij de beroepsmatige verantwoordelijkheid behorende (gedrags-)regels en protocollen in acht;
- kan het primaire proces rondom de cliënt coördineren en de continuïteit waarborgen, in samenspraak met de cliënt;
- gaat op verantwoorde wijze met materialen en middelen om.

## Professionaliteit

De NGS masseur

- kan planmatig werken, prioriteiten stellen en keuzes maken;
- kan zich als lid van de beroepsgroep houden aan de in de NGS-beroepscode opgenomen waarden en normen, aan de regels van de organisatie en aan wetgeving, en neemt daarbij individuele waarden en normen in acht;
- kan het beroep zelfbewust en assertief uitoefenen, daarbij de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid aangevend, en is daarnaast ambassadeur van het beroep;
- kan omgaan met spanningsvelden zoals zakelijkheid versus betrokkenheid en afstand versus nabijheid.



branche- en examenorganisatie

**Bezoekadres**

Professor Bronkhorstlaan 26  
3723 MB Bilthoven

**T.** 088 730 8500

**E.** [info@ngsmassage.nl](mailto:info@ngsmassage.nl)

**I.** [www.ngsmassage.nl](http://www.ngsmassage.nl)